

# REGOLAMENTO

## Servizio d'alloggio



1. L'appartamento può essere occupato fra le ore 16:00 e le ore 23:00 del giorno di arrivo prenotato. Ogni altro orario di arrivo deve essere concordato al momento della prenotazione.
2. La camera deve essere liberata entro le ore 10:00 del giorno di partenza per consentire le pulizie finali dei locali. Un ritardo comporterà l'addebito di un'ulteriore notte. Ogni altro orario deve essere concordato preventivamente.
3. All'arrivo è necessario presentare, per ciascun ospite, un documento d'identità in corso di validità, per la registrazione secondo le vigenti disposizioni di legge e di Pubb. Sicurezza.
4. **Il pagamento è anticipato** per tutto il soggiorno, **Non verrà restituita alcuna cifra in caso di partenza anticipata**, l'eventuale versamento effettuato come deposito cauzionale verrà restituito al termine del soggiorno (salvo il risarcimento per eventuali danni e/o ammanchi). **Anche eventuali proroghe devono essere saldate in anticipo.**
5. I locali verranno puliti secondo date e orari concordati, in tali occasioni devono essere liberi da persone per almeno 1 ora. Si prega di disporre i propri effetti personali in modo da consentirle.
6. Il cambio completo della biancheria del letto e degli asciugamani, così come il riassetto della stanza, si effettuano una volta alla settimana salvo eventuali accordi alternativi.
7. Non sono ammessi animali all'interno della struttura.
8. **E' proibito depositare oggetti, scarpe, e stendere biancheria** e/o altri indumenti sul ballatoio o sui davanzali delle finestre.
9. E' **VIETATO FUMARE** all'interno dei locali, dotati di dispositivo di rilevazione fumi. E' ammesso fumare solo sul balcone, gettando i mozziconi nei posacenere.
10. E' vietato utilizzare strumenti di riscaldamento o raffrescamento propri.
11. **La pulizia della cucina e delle stoviglie utilizzate è a carico degli ospiti**, qualora all'atto della riconsegna delle chiavi venissero rinvenute cucina e stoviglie sporche verranno addebitati €20,00 per la relativa pulizia.
12. Deve essere mantenuto un comportamento che in nessun momento della giornata (soprattutto di notte) ed in nessun modo danneggi la tranquillità dei vicini.
13. Il volume degli apparecchi radio/televisione deve essere tenuto sempre basso.
14. Il parcheggio non è custodito. NON lasciate oggetti di valore nel vs. mezzo.
15. Per evitare sprechi inutili è necessario **spegnere luci e televisore dopo il loro utilizzo, e SOPRATTUTTO quando si esce dall'appartamento.**
16. Non fare entrare in casa amici, parenti o altre persone che non risultino registrate in fase di consegna delle chiavi (sono ammesse visite solo entro le ore 20:00)
17. L'uso del locale lavanderia è consentito solo se concordato ad inizio soggiorno. Si prega di spegnere sempre la lavatrice e la luce del locale lavanderia.
18. Non fare uso della cucina se non prevista nel servizio;
19. Qualora il cliente, o suoi ospiti, arrechino danni all'alloggio o al suo contenuto, il cliente sarà ritenuto responsabile di tale danno. Le relative spese saranno addebitate al cliente al momento della partenza. Ogni ospite e' tenuto a risarcire eventuali danni arrecati ai locali e/o alle attrezzature per l'uso improprio delle stesse (non gettare oggetti nel WC);
20. Ogni ospite, a fine permanenza, dovrà riconsegnare le chiavi. In caso di smarrimento o rottura sarà tenuto a risarcirle.
21. Non verranno prese in considerazione richieste di rimborsi che dovessero pervenire dopo aver completato il periodo di soggiorno.
22. In nessuno caso è permesso l'alloggio a persone diverse da quelle registrate o comunque eccedenti il numero fissato alla prenotazione, se non preventivamente concordato.
23. Siete invitati ad **informare immediatamente la DIREZIONE** della struttura **in caso di malfunzionamenti o danneggiamenti (cell. 349 14 54 424).**
24. **La Direzione si riserva il diritto di accesso ai locali in qualunque momento della giornata per effettuare le operazioni indispensabili di controllo e manutenzione.**